



Условия за ползване на услугата VIVA AIR INFO
Версия от 01.07.2025

1. Обща информация

1. Правилата на услугата "VIVA AIR INFO", наричани по-долу "Правила", определят условията за предоставяне на услугата "VIVA AIR INFO" („Услугата“).
2. Услугата се предоставя от Виваком България ЕАД, ЕИК 831642181 (Vivacom), ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. Цариградско шосе № 115и, в сътрудничество с ЕВОЛУЕЙ ЕАД, ЕИК 175230055, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, бул. България 90, ет. 5.
3. Услугата е достъпна за: а) абонати, които са страни по споразумение за предоставяне на мобилна услуга с Vivacom; и б) абонати, ползващи предплатена мобилна услуга на Vivacom (наричани по-долу „Абонати“ или „Потребители“)..
4. Като част от Услугата, Потребителят получава срещу седмичен абонамент ежедневна текстова информация относно качеството на въздуха под формата на SMS съобщения и възможност за изпращане на допълнително платени въпроси относно качеството на въздуха по всяко избрано от него време.

2. Правила за ползване на Услугата

1. За да заяви абонамент, Потребителят трябва да изпрати безплатен SMS с една от следните ключови думи: **OK, Yes, O, E, A, 1, 2, 3, NOW, празен SMS** или която и да е друга кодова дума от кампания на **1454** (по-нататък наричан **"SMS за активиране"**). Изпращането на SMS до 1454 е безплатно. Изпращането на потвърждение може да се осъществи и чрез избор на бутон за потвърждение на екрана на ползваното мобилно устройство, при получено STK съобщение.
2. В отговор на изпратения SMS за активиране, Потребителят ще получи безплатен обратен SMS с потвърждение за активиране на Услугата и запитване за пощенския код на локацията, за която би искал да получава информация за качеството на въздуха.
3. Услугата ще бъде активирана за мобилния номер, от който е изпратен SMS-ът за активиране, за което се изпраща SMS съобщение, потвърждаващо активирането на Услугата.
4. Изпращането на SMS за активиране означава, че абонаментът се активира за неопределен период от време, докато Услугата бъде отказана от клиента или прекратена от Vivacom.
5. **Като част от Услугата, Потребителят ще получава периодично, веднъж на ден, информация за качеството на въздуха от номер 1454.**
6. Независимо от ежедневната информация, получавана от 1454, потребителят може да попита за качеството на въздуха по всяко избрано от

него време, като изпрати платено съобщение на 14542, съдържащо пощенския код на локацията, за която би искал да получи информация за качеството на въздуха.

7. При изпращане на SMS за активиране с неправилно съдържание или до погрешен номер, Потребителят ще получи обратно SMS съобщение с информация за грешката. Този получен SMS е безплатен за клиента.

8. Потребителят може по всяко време да се откаже от Услугата, като изпрати от мобилния номер, на който Услугата е активирана, безплатно SMS съобщение със съдържание " **„STOP“** (изписано на кирилица или латиница, малки или големи букви) до номер **1454** (наричано по-нататък "SMS за деактивиране").

Потребителят ще получи безплатно SMS съобщение, потвърждаващо деактивирането на абонамента.

9. Изпращането на SMS за деактивиране означава, че абонаментът няма да бъде подновен за следващ период.

3. Цена

1. Абонаментната цена за ползването на Услугата е 0.62 € | 1.20 лв. с ДДС за 7 дни. Абонаментната цена се отразява в месечните сметки/фактури на абонатите, като цена за получено SMS съобщение.

2. Цената за изпращане на SMS съобщения за допълнителна информация е 0.16 € | 0.30 лв. с ДДС, за всеки SMS до номер 14542.

3. При ползване на Услугата в страната, Потребителят няма да заплаща допълнителни такси, освен посочените в точка 1 по-горе.

4. Ако Услугата се ползва в чужбина (в роуминг), на Потребителя ще се начислява допълнителна такса за изпращане на SMS съобщения в съответствие с ценовата листа на Vivacom, приложима към конкретния

Потребител, в допълнение към таксите за Услугата, посочени в точка 1 по-горе.

4. „Безплатни първи 7 дни“

1. Всеки нов Потребител на услугата ще получава отстъпка от абонаментната цена за първите 7 дни от абонамента си (Безплатен период).

2. Като част от Безплатния период, Потребителят ще може да тества Услугата първите 7 дни на промоционална цена от 0 € | 0 лв.

3. Цената на допълнителни запитвания за качеството на въздуха по време на Безплатния период се заплаща съгласно условията по § 3, точка. 2

4. Ползването на Услугата след 7-дневния Безплатен период се заплаща съгласно § 3.

5. Безплатният период е достъпен еднократно за Потребители, които правят първото активиране на Услугата.

5. Отговорност



1. Vivacom не носи отговорност за технически проблеми или ограничения, произтичащи от дефекти или несъвместими параметри на мобилното устройство, използвано от Потребителя.
2. Vivacom ще полага разумни усилия за осигуряването на неограничен достъп до Услугата.

6. Заключение разпоредби

1. Vivacom не носи отговорност за:
 - съдържанието на SMS съобщенията, изпратени от Потребителя като част от ползването на Услугата,
 - ползването на Услугата от непълнолетни, неупълномощени и други трети лица, на които абонатът е предоставил мобилното си устройство,
 - вреди, причинени от използването от Потребителя на информация, получена в резултат от ползването на Услугата.
2. Личните данни на потребителите на услугата се обработват съгласно Политиката за поверителност и защита на личните данни в Vivacom, която е публикувана на интернет страницата на Vivacom – www.vivacom.bg и е налична в търговските обекти на Vivacom.
3. Преди да използва Услугата, Потребителят следва да прочете Условието за ползване на Услугата, изложени в настоящите Условия за ползване.
4. Правилата са достъпни на уебсайт <http://bg-air.eu/>.
5. Правилата влизат в сила от 01.07.2025.
6. Vivacom има право да променя правилата, като публикува изменението на посочения по-горе интернет адрес.
7. За предоставянето на услугата VIVA AIR INFO, позволяваща на абонатите на Vivacom да получават дневна информация с предупреждения за качеството на въздуха като основен източник на данни, ще се използват данни от: <https://sensor.community/bg/>. Цялата информация, събрана и споделена от <https://sensor.community/bg/> е достъпна под Database Contents License (DBCL) v1.0. (<https://opendatacommons.org/licenses/dbcl/1.0/>).