

# Политика по околнна среда

VIVACOM

## Обхват

### Основните аспекти

### на нашата политика по околнна среда са:

- Непрекъснато подобряване на бизнес процесите с цел намаляване на неблагоприятното въздействие върху околната среда от дейността на компанията.
- Предоставяне на екологично безопасни продукти и услуги, които изискват по-малко природни ресурси.
- Ефективно управление на генерираните отпадъци чрез насърчаване намаляване и рециклирането им.

## Нашите ценности

### Иновативни

Превръщаме технологиите в иновативни решения, които улесняват и обогатяват живота ни.

### Отговорни

Работим заедно и заставаме зад всяко свое действие и решение.

### Честни

Споделяме нашия опит и знания. Казваме това, което правим и правим това, което казваме.

### Ефективни

Представяме практични и достъпни решения и постигаме най-добрите резултати.

### Вдъхновени

Имаме смелостта да правим нещата по нов начин, с позитивно отношение и професионални умения.

### Динамични

Предвиждаме очакванията на клиентите си и се съобразяваме с тях.

### Нашата мисия

Да осигурим на клиентите си качествени телекомуникационни услуги и най-доброто обслужване.

Нашият фокус е клиентът!

### Нашата визия

Да бъдем предпочитаният доставчик на телекомуникационни услуги в България.

Да постигаме високи резултати днес и взимаме точни решения за бъдещето.

## Акценти



Нашият стремеж е да представяме екологично безопасни продукти и услуги на пазара, за които в най-малка степен или не се използват вредни вещества, и в най-голяма степен такива, които използват по-малко природни ресурси и енергия.

Бизнес стратегията на компанията е насочена към идентифициране, оценка и управление на въздействието от дейностите ни върху околната среда.

Спазваме приложимите нормативни изисквания и вътрешни правила за съответствие с изискванията на стандарта за управление на околната среда.

Полагаме усилия за популяризиране на концепцията за „зелена околнна среда“ не само сред служителите, но и сред партньорите и клиентите.

Осигуряваме необходимото обучение за повишаване на ангажираността и съпричастността на служителите към опазването на околната среда.



Ефикасно използване на енергията и по този начин намаляване на въглеродния отпечатък.



Намаляване на отпадъците от пряката и непряката ни дейност.



Осигуряване оперативна съвместимост в дизайна на продуктите и услугите с новите технологии.



Инициатива за извеждане от експлоатация и рециклиране на продукти, оказващи влияние върху околната среда.

VIVACOM