



Enikom
МЕБЕЛИ

„ЕНИКОМ – М“ ООД

АДРЕС: ГР. СОФИЯ,

УЛ. „ЦАРИЦА ЙОАННА“ № 102, Мебелен магазин „Еником-М“

Дата: 07.04.2025 г

Относно: Отстъпки за членове на Vivacom Club в магазините на Enikom

Enikom предлага на членовете на програмата за лоялност на Виваком, **Vivacom Club**, специална отстъпка в размер на **10%** от редовната цена (с изключение на продукти с намалена или трайно ниска цена) на продуктите в нашите магазини. Отстъпката важи за физическите магазини на фирмата, както и за електронния магазин с адрес www.enikom.bg

За улеснение в следващото описание тази отстъпка ще се нарича **Отстъпка Vivacom Club**.

Условия за използване на Отстъпка Vivacom Club в магазините на Enikom

1. **Отстъпка Vivacom Club** дава право на **10 % отстъпка** от редовната цена на продукта и важи при покупка на стоки без друго намаление на редовната цена. Отстъпката от 10% не се комбинира с други промоционални предложения на Enikom или с отстъпка от ваучер.
2. Отстъпка Vivacom Club не може да бъде комбинирана с предлаганата от Enikom „Пакетна цена“ за услугите Монтаж и Разнос.
3. Имайки предвид, че настоящите Условия не се ограничават със срок, Еником-М ООД има право да ги променя. Служителите на Vivacom Club следва да бъдат уведомени за промените посредством изпращане на електронно съобщение за това обстоятелство до Отдел Vivacom Club на Виваком.

Технически процес за използване на Отстъпка Vivacom Club и оторизация

1. **Във физическите магазини на Enikom:**
 - За да се възползват от Отстъпка Vivacom Club, членовете на Vivacom Club трябва да представят на продавач-консултант, проектант или касиер на Еником **валидна карта на Vivacom Club**.
 - След това отстъпката от 10% ще бъде въведена от служителя.
2. **В електронния магазин на Enikom:**
 1. Да се регистрират на сайта на Enikom, който е с адрес www.enikom.bg

2. Да направят своята покупка, **след което** да изпратят имейл на **info@enikom-m.com**, като в имейла посочат номера на поръчката.
 3. След получаване на имейла **оператор** ще въведе ръчно отстъпката от 10% за всички стоки, които са без друго ценово намаление, и ще се свърже по телефон с клиента, член на Vivasom Club.
 4. **Важна бележка:** При описаната процедура, избраният начин на плащане трябва да бъде **„наложен платеж“** или **„по банков път“**.
 5. Ако клиентът желае да заплати с карта, то той трябва да изпрати имейл до **info@enikom-m.com** преди да направи своята покупка.
 6. **Телефон за връзка с онлайн-администратор:** 0700 15 005 (меню „онлайн покупки“).
3. **Услуга „Транспорт“ на закупените стоки от Enikom:**
- Актуално описание на услугата „Транспорт“ може да откриете на сайта на Enikom на този линк:
<https://www.enikom.bg/i/services-last>
 - **Условията**, описани на сайта към момента, са следните:
 - За района на **град София и град Перник** цената на транспорта е **39 лв** за закупените мебели или за комбинирана покупка на мебели и аксесоари. Пълният списък на населените места, включени в тази услуга, може да видите тук:
<https://www.enikom.bg/i/services-last>
 - При закупена стока с договорена услуга „Транспорт“, **без** договорен „Разнос“ за нея, стоката се получава от транспортното средство. В услугата „Транспорт“ **не** се включва пренасянето на стоката от транспортното средство до входната врата на сградата.
 - Транспортът на покупки до населени места, извън района на град София и Перник, както и за аксесоари за района на град София, се извършва от професионална куриерска фирма. Сумата за транспорт на желаната от Вас стока се показва в процеса на пазаруване онлайн. За покупки на обща стойност над **1000 лв** (след начислени отстъпки), цената на „Транспорт“ е **39 лв** за цялата страна. Стойността на транспорта е за сметка на клиента.
 - Друга възможност за доставка на закупените продукти извън района на град София и град Перник е те да бъдат доставени от Enikom, като транспортът се заплаща по отделен ценораспис. Информация за това може да получите от отдел „Онлайн продажби“ на телефон **02 460 71 43**, на телефон **0700 15 005**, или в магазините ни от нашите консултанти.

С уважение,
Радослав Душков
Маркетинг Мениджър

„Еникон-М“ ООД, бул., Царица Йоанна“ 102, 1343 София, България, тел.: 02 4607 130

www.enikom.bg

национален телефонен номер 0 700 15 005